科技成果登记项目信息表

成果名称：	基于案例推理的养老服务风险评估关键技术与风险防控规范化
登记日期：	2026-10-10
完成单位：	广东省中山市质量技术监督标准与编码所
完成人员：	万雨龙,樊哲,臧兴杰,容伟结,李山,叶俊文,王识博,徐安然
研究起止日期：	2019-10-01至2024-12-10
主要应用行业：	公共管理、社会保障和社会组织
社会经济目标：	社会发展和社会服务
评价单位：	广东省科学技术厅
评价日期：	2025-08-27
成果简介：	(一)研究内容，成果及创新点 (1)识别养老服务风险，构建风险因素指标体系、养老机构照护风险评估模型和标准体系，梳理标准需求，研制标准。 (2)软件著作权1项;发表论文3篇:申请发明专利1项:项目科技报告1篇:建立标准体系1项:研制标准5项。 (3)基于CBR的养老服务风险评估机制与关键方法，进行了系统化的阐述与应用验证。是风险理论、信息技术等综合应用的结果，项目成果对于进一步推广养老服务风险评估与防控的深入研究、拓展CBR在相关领域的应用具有推动作用 (二)项目完成情况。 (1)识别养老服务风险，构建风险因素指标体系:识别风险因素，开发完成养老机构服务风险防控系统形成软件著作权。 (2)建立养老服务风险评估模型:建立养老机构照护风险评估模型，发表论文。 (3)采集风险事故案例，建立风险评估案例库:建立养老服务风险案例数据库。 (4)研究制定养老服务风险评估规则与防控规范，制定1项企业标准:建立养老服务标准体系1项，研制养老服务风险评估相关标准5项。 (5)形成1份相关政策建议:撰写研究报告，内含政策建议。 (6)发表2篇论文:发表论文3篇。 (7)培养青年人才5人，其中1人取得正高级职称，3人取得高级职称，1人取得中级职称。 (三)研究成果应用前景 对于养老服务机构:运用养老服务风险评估模型，推动养老服务机构查找可能发生的风险事故，做好重大风险隐患排查，编制针对性风险应对方案。 对于老年人和家属;养老服务机构通过评估服务风险和执行防控规范，提高应对风险能力，有效降低老老年人意外伤害发生几率，保障老年人和家属各方权益。 对于政府层面:推动建立解决养老服务风险问题的决策支持模型，为政府部门决策、养老服务风险和服务质量评估、服务行为监督及机构等级认定提供重要支撑依据。 对于养老事业:把脉养老服务风险难题，促进养老服务机构防控服务风险规范化，提高养老服务机构知名度和信用等级，推动养老事业健康发展。 (四)人才培养 对于学术研究:将案例推理技术(CBR)应用于养老服务风险评估，为养老服务风险管理提供新思路，也将为推动养老服务风险评估方法进一步创新提供经验。

	在项目实施过程中，培养青年人才5人，其中1人取得正高级工程师职称，3人取得高级职称，1人取得中级职称。青年科技人员在项目研究过程中主要负责标准体系构建、标准研制、风险防控模型构建、案例数据分析等工作，对于项目顺利实施发挥了重要作用。